

Shipping & Return Policy

BlueBird Power B.V. ("the Company", "we", "our", or "us") wants you to be fully satisfied with your purchase. This Shipping and Refund Policy explains how we ship our products, and how returns, refunds, and warranty claims are handled. It should be read together with our Terms of Service and Privacy Policy.

By placing an order through our website <https://bluebirdpower.com> ("Website"), you agree to the terms set out in this policy.

1. General Information

BlueBird Power B.V. is operated and registered in The Netherlands under Chamber of Commerce registration number 83901205. Our address is Zekeringstraat 36, 1014 BS Amsterdam, and you can contact us at info@bluebirdpower.com.

2. Order Processing

Orders are processed once payment has been received in full. You will receive a confirmation email once your order has been placed, and a further notification once it has shipped, including tracking information where available. We aim to process and dispatch orders as quickly as possible, but processing times may vary depending on stock availability and order volume.

3. Shipping Destinations

We currently ship throughout the Netherlands and to selected EU countries. Available shipping destinations are shown at checkout. If your country is not listed, please contact us at info@bluebirdpower.com to check whether delivery can be arranged.

4. Shipping Times and Costs

Estimated delivery times are provided on our product pages and at checkout, and are calculated in business days from the date of dispatch. Shipping costs are calculated based on destination, package weight, and chosen delivery method, and will be shown before you complete your order. Delivery times are estimates only. Delays may occur due to external factors outside of our control, such as customs processing, carrier delays, weather conditions, or stock shortages, for which we do not take responsibility. We will keep you informed of any known delays where possible.

5. Damaged or Incorrect Items

Please inspect your order upon delivery. If an item arrives damaged, defective, or incorrect, contact us within 30 days of receipt at info@bluebirdpower.com with your order number and photos of the item and packaging. We will arrange a replacement, repair, or refund at no additional cost to you.

6. Right of Withdrawal and Returns

You have the right to return your order within 30 days of receiving it, without giving any reason. This is longer than the standard 14-day period required under EU consumer law. To be eligible for a return, the product must be: Unused and in the same condition as received In its original packaging, with all accessories, manuals, and documentation included Accompanied by proof of purchase (order number or receipt) To start a return, contact us at info@bluebirdpower.com with your order number. We will provide instructions on how and where to send your item. Return shipping costs are the responsibility of the customer, unless the item is faulty, damaged, or incorrect, in which case we will cover the cost.

7. Refunds

Once we receive and inspect your returned item, we will notify you of the approval or rejection of your refund. If approved, your refund will be processed to your original method of payment within 14 days. Please note that your bank or payment provider may take additional time to process and post the refund. If a product is returned used, damaged, or missing parts through no fault of ours, we reserve the right to deduct an amount from the refund to reflect the reduction in the product's value, or to decline the return.

8. Non-Returnable Items

The following items cannot be returned, unless faulty or not as described: Products that have been customized or installed Products showing clear signs of use beyond inspection. Products missing original packaging or accessories

9. Warranty

Our standard warranty period is 2 years from the date of purchase, covering manufacturing defects under normal use. An extended warranty of up to 5 years is available for purchase on our product pages. The warranty does not cover damage caused by misuse, unauthorized modification, improper installation, normal wear and tear, or external factors such as power surges. To make a warranty claim, contact us at info@bluebirdpower.com with your order number, a description of the issue, and, where possible, supporting photos or videos. Depending on the nature of the claim, we will offer a repair, replacement, or refund.

10. Cancellations

You may cancel your order free of charge at any time before it has been dispatched, by contacting us at info@bluebirdpower.com. Once an order has shipped, it can no longer be cancelled, but you may use the return process described above.

11. Contact Us

If you have any questions about shipping, returns, refunds, or warranty claims, please contact us:  info@bluebirdpower.com



This Shipping and Refund Policy is governed by Dutch law and should be read in conjunction with our Terms of Service.

Last updated: 19 January 2026

Verzend- en retourbeleid

BlueBird Power B.V. ("het Bedrijf", "wij", "ons" of "onze") wil dat u volledig tevreden bent met uw aankoop. Dit Verzend- en Retourbeleid legt uit hoe wij onze producten verzenden, en hoe retourzendingen, terugbetalingen en garantieclaims worden afgehandeld. Het dient te worden gelezen in combinatie met onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid. Door een bestelling te plaatsen via onze website <https://bluebirdpower.com> ("Website"), gaat u akkoord met de voorwaarden zoals uiteengezet in dit beleid.

Algemene informatie

BlueBird Power B.V. is gevestigd en geregistreerd in Nederland onder Kamer van Koophandel-nummer 83901205. Ons adres is Zekeringstraat 36, 1014 BS Amsterdam, en u kunt contact met ons opnemen via info@bluebirdpower.com.

Verwerking van bestellingen

Bestellingen worden verwerkt zodra de betaling volledig is ontvangen. U ontvangt een bevestigingsmail zodra uw bestelling is geplaatst, en een aanvullende melding zodra deze is verzonden, inclusief trackinginformatie indien beschikbaar. Wij streven ernaar bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden, maar verwerkingstijden kunnen variëren afhankelijk van de voorraadbeschikbaarheid en het aantal bestellingen.

Verzendbestemmingen

Wij verzenden momenteel binnen heel Nederland en naar geselecteerde EU-landen. Beschikbare verzendbestemmingen worden getoond tijdens het afrekenen. Als uw land niet in de lijst staat, neem dan contact met ons op via info@bluebirdpower.com om te controleren of levering kan worden geregeld.

Verzendtijden en -kosten

Geschatte levertijden staan vermeld op onze productpagina's en tijdens het afrekenen, en worden berekend in werkdagen vanaf de verzenddatum. Verzendkosten worden berekend op basis van bestemming, pakketgewicht en gekozen verzendmethode, en worden getoond voordat u uw bestelling afrondt. Levertijden zijn slechts schattingen. Vertragingen kunnen optreden als gevolg van externe factoren buiten onze invloed, zoals douaneafhandeling, vertragingen bij de vervoerder, weersomstandigheden of voorraadtekorten, waarvoor wij geen verantwoordelijkheid dragen. Waar mogelijk houden wij u op de hoogte van bekende vertragingen.

Beschadigde of onjuiste artikelen

Controleer uw bestelling bij ontvangst. Als een artikel beschadigd, defect of onjuist wordt geleverd, neem dan binnen 30 dagen na ontvangst contact met ons op via info@bluebirdpower.com, onder vermelding van uw bestelnummer en met foto's van het artikel en de verpakking. Wij regelen een vervanging, reparatie of terugbetaling, zonder extra kosten voor u.

Herroepingsrecht en retourzendingen

U heeft het recht om uw bestelling binnen 30 dagen na ontvangst te retourneren, zonder opgave van reden. Dit is langer dan de standaardtermijn van 14 dagen die is vereist volgens de Europese consumentenwetgeving. Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet het product:

- Ongebruikt zijn en in dezelfde staat verkeren als bij ontvangst
- Zich in de originele verpakking bevinden, met alle accessoires, handleidingen en documentatie
- Vergezeld gaan van een aankoopbewijs (bestelnummer of kassabon)

Om een retourzending te starten, neemt u contact met ons op via info@bluebirdpower.com met uw bestelnummer. Wij geven u instructies over hoe en waarheen u uw artikel kunt versturen. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij het artikel gebrekkig, beschadigd of onjuist is, in welk geval wij deze kosten voor onze rekening nemen.

Terugbetalingen

Zodra wij uw geretourneerde artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, informeren wij u over de goedkeuring of afwijzing van uw terugbetaling. Bij goedkeuring wordt uw terugbetaling binnen 14 dagen verwerkt via uw oorspronkelijke betaalmethode. Houd er rekening mee dat uw bank of betalingsprovider extra tijd nodig kan hebben om de terugbetaling te verwerken en bij te schrijven. Als een product gebruikt, beschadigd of onvolledig wordt geretourneerd, buiten onze schuld om, behouden wij ons het recht voor om een bedrag van de terugbetaling in te houden ter compensatie van de waardevermindering van het product, of om de retourzending te weigeren.

Niet-retourneerbare artikelen

De volgende artikelen kunnen niet worden geretourneerd, tenzij deze gebrekkig zijn of niet overeenkomen met de beschrijving:

- Producten die zijn aangepast of geïnstalleerd
- Producten die duidelijke tekenen van gebruik vertonen die verder gaan dan inspectie
- Producten waarbij de originele verpakking of accessoires ontbreken

Garantie

Onze standaard garantieperiode bedraagt 2 jaar vanaf de aankoopdatum en dekt fabricagefouten bij normaal gebruik. Een uitgebreide garantie tot 5 jaar is verkrijgbaar op onze productpagina's. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongeoorloofde aanpassing, onjuiste installatie, normale slijtage, of externe factoren zoals stroompieken. Om een garantieclaim in te dienen, neemt u contact met ons op via info@bluebirdpower.com met uw bestelnummer, een beschrijving van het probleem en, waar mogelijk, ondersteunende foto's of video's.



Afhankelijk van de aard van de claim bieden wij een reparatie, vervanging of terugbetaling aan.

Annuleringen

U kunt uw bestelling kosteloos annuleren op elk moment voordat deze is verzonden, door contact met ons op te nemen via info@bluebirdpower.com. Zodra een bestelling is verzonden, kan deze niet meer worden geannuleerd, maar kunt u gebruikmaken van de hierboven beschreven retourprocedure.

Contact opnemen

Als u vragen heeft over verzending, retourzendingen, terugbetalingen of garantieclaims, neem dan contact met ons op: [✉ info@bluebirdpower.com](mailto:info@bluebirdpower.com)

Dit Verzend- en Retourbeleid valt onder Nederlands recht en dient te worden gelezen in combinatie met onze Algemene Voorwaarden.

Laatst bijgewerkt: 19 januari 2026